

POLITICA DELLA QUALITÀ

Petintime 24 s.r.l. è un'Azienda di servizi veterinari rivolti alla salute e alla tutela degli animali, specializzata nella cura di animali da compagnia, vaganti e randagi feriti e malati. Lo staff offre un servizio completo altamente professionale e si avvale di medici specializzati in diverse discipline veterinarie che segue i pazienti e i clienti con un impegno personale dedicato, anche sostenendo iniziative mirate all'educazione e alla prevenzione. Petintime 24 offre anche un servizio di "veterinario a domicilio" 24 ore su 24, sette giorni su sette anche con l'ausilio di ambulanze. Il servizio di assistenza veterinaria è erogato anche attraverso la Clinica Veterinaria cercando di prestare attenzioni particolari ai proprietari di animali con ristrette disponibilità economiche. Petintime 24 vanta un'esperienza più che decennale e nel tempo ha ampliato la propria offerta di servizi a beneficio di una platea sempre più vasta di pazienti e clienti.

Petintime 24 s.r.l. ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di attuare sistematicamente e raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità presso un ente di certificazione accreditato ACCREDIA oppure aderente al MultiLateral Agreement (MLA);
- tenere sotto controllo tutte le attività ordinarie e straordinarie che implicano la sopravvivenza e l'espansione dell'azienda in particolar modo attraverso la crescita professionale di tutto il personale interno cui viene richiesto un contributo in termini di partecipazione e collaborazione alla vita e alle problematiche societarie;
- pianificare, agire, verificare e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità come mezzo per il miglioramento continuo dei servizi a beneficio del cliente;
- garantire e monitorare il rispetto dei requisiti legali applicabili;
- assicurare al cliente l'erogazione di un servizio conforme ai requisiti documentati con chiarezza e sottoscritti dal cliente stesso;
- stabilire un rapporto di assistenza aziendale continuativo e stabile;
- puntare alla piena e completa soddisfazione da parte del cliente attraverso la valutazione del personale, il suo costante aggiornamento ed il monitoraggio di tutti i processi aziendali;
- assicurare al cliente l'erogazione di un servizio veterinario attraverso metodi clinici innovativi;
- comunicare ai fornitori requisiti documentati chiari e rigorosi al fine di ottenere un reciproco beneficio attraverso una cosciente assunzione di responsabilità da parte di Petintime 24 S.r.l e del fornitore;
- migliorare l'immagine dell'azienda e la soddisfazione professionale dei responsabili e del personale di Petintime 24 S.r.l.;
- monitorare l'andamento delle prestazioni del Sistema di Gestione per mantenerlo dinamico coinvolgendo tutto il personale;
- tenere sotto controllo la qualità delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro intesi quali supporti fondamentali all'erogazione dei servizi veterinari.

Questa politica verrà riesaminata almeno annualmente durante il Riesame da parte della direzione.

Roma, 15.07.2021